

# Support

## Renseignements utiles sur les versions actuelles

### Général

### Troubleshooting

Cartes graphiques

L'horloge de Bus PCI

Bruit au démarrage et à l'arrêt de l'ordinateur

### Messages d'erreurs

adr 0xxxx reads 0x... ou data 0xyyy  
reads 0xzzz / PCI Bustakt  
PCI capacity limit reached  
Timeout- waiting for acknowledge from  
dsp xy / Mega Panic  
no more S/TDM connections  
from ...  
A capacity limit of your DSP card has  
been reached

## Windows 2000/XP

Renseignements généraux :

Le dialogue du pilote :

Wave Setup :

MIDI Setup :

Pour une meilleure performance :

Bugs connus :

## Fonctionnalité XTC

### tripleDAT

## Désinstallation du logiciel et des pilotes

1. Désinstallation du logiciel - Windows
2. Désinstallation des fichiers du pilote - Windows

Désinstallation du logiciel et du pilote -  
MAC OS

## Tuyaux & Optimisation - Windows

Mémoire virtuelle

Désactiver l'écriture retardée pour tous les lecteurs

Optimisation de lecture

vcache-Parameter

## Défragmentation

## Paramétrages BIOS

## Conflits de matériel - Windows

## Hotline

## Questionnaire

## Garantie

## Conditions de garantie

# Support

# Support

**Ce chapitre est continuellement actualisé. Visitez la section «Download>Manual» de notre serveur sur le Web (<http://www.creamware.de>) afin de vous assurer de posséder la version la plus actuelle de ce chapitre. Par ailleurs, vous trouverez dans le fichier Lisezmoi du CD d'installation, des renseignements actuels qui n'ont, pour des raisons temporelles, pas pu être insérés à ce chapitre.**

Ce chapitre de support contient des informations applicables à la totalité de nos produits de la famille de la plate-forme SCOPE Fusion. Donc, lorsqu'il est question SFP, il peut s'agir de Luna, Pulsar, Pulsar XTC ou SCOPE /SP. De même, des descriptions de chemins sont parfois données, elles sont par principe relatives au chemin d'installation de votre logiciel.

Exemple : ..\App\Bin correspond au répertoire ..\SFP\AppData\Bin.

## Renseignements utiles sur les versions actuelles

- Si vous travaillez actuellement sur un projet essentiel avec une version précédente, nous vous conseillons, dans un premier temps, de terminer le projet avec cette même version !

- Sauvegardez régulièrement votre travail ! Si vous avez produit vos propres paramétrages, sauvegardez-les en tant que **Preset**, et travaillez avec des listes de présélection.

- Ne câblez et chargez que ce dont vous avez vraiment besoin ! Chaque Plug-In chargé ou câblé, qu'il conduise un signal ou non, sollicite de la capacité de calcul DSP.

- Respectez la fréquence d'échantillonnage (**Samplerate Settings**) ! Le choix du paramétrage correct des Wordclock-Master-/Slave est déterminant, surtout lorsque des appareils numériques externes sont connectés.

- Choisissez un boîtier généreux, un bloc-secteur puissant de qualité supérieure et prenez enfin garde à ce que l'aération soit excellente !

L'installation d'un deuxième ventilateur est particulièrement recommandée pour les systèmes cascades !

- Il peut parfois vous sembler que rien ne se passe au chargement de Plug-Ins, car le curseur ne se déplace pas. Ayez un peu de patience lorsque vous effectuez de telles actions, car Windows "retient" toutes les actions de la souris. Essayez de faire glisser la fenêtre du logiciel de CreamWare avec la souris lors d'un chargement, puis, attendez que celle-ci se déplace. Vous remarquerez ainsi si une action est effectuée en arrière-plan ou pas. Dans la négative, attendez que la fenêtre soit déplacée, car les systèmes d'exploitation (comme celui de Windows) ne mémorisent pas chaque action de la souris.

## Général

- La performance PCI des systèmes de processeur Dual n'est jusqu'à présent pas aussi importante que celle de système de processeur Single. Nous ne pouvons donc pas forcément recommander ce genre d'ordinateurs.

- Après un Update de logiciel, les programmes d'anciens projets ne sont pas chargés dans un échantillonneur, car le Device Sampler a été renouvelé en soit lors de l'installation. Pour y remédier, produisez par ex. un Screenshot (ALT-imprimer) de l'échantillonneur ouvert qui contienne de façon reconnaissable les programmes chargés dans l'ancienne version de logiciel, puis, utilisez ce Screenshot après avoir chargé le projet dans la nouvelle version du logiciel. Vous pouvez également produire un Pool dans l'ancienne version !

- Les présélections ont souvent été sauvegardées en tant que partie des Devices dans les versions précédentes. Lorsque vous souhaitez continuer à utiliser des présélections effectuées avec des versions précédentes, vous devez dans un premier temps les exporter dans une liste de présélection (plus sur ce sujet dans le manuel des versions précédentes). Cette liste de présélection peut être importée et convertie avec le Device correspondant de la version 3.0. Ce n'est qu'après avoir réalisé cette action que vous pouvez effacer vos anciens Devices, sinon vous perdrez les présélections qu'ils contiennent.

- Le message «DSP capacity limit reached» ou des messages semblables peuvent apparaître au chargement de projets d'autres utilisateurs, qui contiennent des modules Hardware-I/O pour d'autres cartes. Remplacez dans ce cas, les ES de matériel correspondantes par les modules adaptés à votre propre carte, effectuez une sauvegarde avec les «nouveaux» modules et rechargez le projet.

A partir de la version 3.1 de SFP, les ES de matériel seront chargées de façon dynamique. Ce qui signifie que vous pourrez désormais utiliser des projets avec des combinaisons de matériel différentes.

- Etant donné que les modules (fichier \*.MDL) sont en général améliorés dans un Update ou une nouvelle version, comme tous les pilotes par exemple (Sequencer source/dest, ASIO source/dest, Wave source/dest), mais qu'ils sont sauvegardés dans vos projets, vous devez absolument penser après tout Update, à retirer les modules correspondants des «anciens» projets et à les remplacer par les «nouveaux» (tirer et câbler les modules actuels du répertoire actuel dans le projet). Pour l'instant, cette circonstance ne peut malheureusement pas être réalisée autrement en raison de la structure du logiciel SFP.

- Le projet Startup ne sera pas démarré si le chemin d'installation contient un caractère d'espacement. Evitez donc d'utiliser des espaces dans le chemin d'installation.

- L'application peut chuter dès le démarrage lorsque le chemin d'installation est trop long (D : \Programme\Audioprogramme\Creamware\ Applications DSP\SFP).

- Le paramétrage minimal de ULLI (3ms@44.1kHz ) peut provoquer un «écran bleu» ou un «gel du programme» au démarrage de Windows. Pour continuer à travailler normalement, vous devez démarrer Windows en mode protégé (appuyer sur F8 lorsque l'ordinateur boote) et insérer dans l'inscription suivante du fichier CSET.INI (..\App\Bin) :

[hw]

intBlkSize=64

l'une des valeurs suivantes : 128, 256, 512 ou 1024, puis sauvegarder le fichier et effectuer un redémarrage de Windows.

## - Installation du langage sur MAC

les transformations suivantes sont éventuellement nécessaires dans le CSET.INI (..\App :Bin) pour charger la langue du menu Aide :

Rebaptisez dans un premier temps le fichier en CSET.TXT, cherchez ensuite l'inscription [runpep] qui contient celle de langage, par ex. «language=Deutsch», et transformez-la en «language= Français» ou «language=Englisch». Prenez garde que le chemin précis du manuel soit correctement entré.

**Assurez-vous sur MAC que la profondeur de teinte soit installée sur 16.7 Mio sous Champ de contrôle -> Moniteurs, sans quoi la représentation du logiciel sera incorrecte.**

# Troubleshooting

## Cartes graphiques

Les cartes graphiques PCI de **Matrox** peuvent poser des problèmes lorsque les lignes suivantes manquent sous Windows dans le **SYSTÈME.INI** :

[mga.driv]

PCIChipset=1

Ajoutez donc ces lignes dans le **SYSTÈM.INI** (DEMARRAGE->EXECUTER->SYSEDT->SYSTÈME.INI, ...Sauvegarder !) si vous possédez une carte graphique Matrox. Vous devriez en outre désactiver les fonctions d'accélération comprises dans les paramètres du pilote de la carte graphique et tout particulièrement les lignes **Répétition automatique du Bus PCI** et **Bus Mastering**. Un pilote récent est également recommandé. Vous le trouverez sur le Site de Matrox :

<http://www.matrox.com/mgaweb>

Nous vous recommandons les cartes graphiques **AGP**, car elles ne chargent pas le bus PCI. Tenez également compte du passage **PCI capacity limit reached** (voir message d'erreur).

## L'horloge de Bus PCI

Une augmentation de la fréquence d'horloge du PC peut mener à une augmentation de la fréquence d'horloge des Bus PCI de 37,5MHz par exemple. Le Bus PCI n'est spécifié que sur 33MHz. Bien que les cartes DSP de CreamWare travaillent en règle générale aussi avec des fréquences PCI allant jusqu'à 37,5MHz, il ne peut pas être garanti que nos cartes puissent être utilisées dans un tel ordinateur.

## Bruit au démarrage et à l'arrêt de l'ordinateur

Considérez qu'avec le matériel et le logiciel de CreamWare, vous avez transformé votre PC en un petit studio numérique professionnel. Il n'est dans **aucun** studio d'enregistrement d'usage d'allumer l'amplificateur et d'en augmenter fortement le volume **avant** de brancher les appareils utilisés ! De même que pour éteindre (d'abord mettre le volume sur zéro, ou éteindre l'amplificateur). Faites de même avec votre ordinateur, afin que des bruits gênants au démarrage ou à l'arrêt de votre ordinateur n'endommagent pas vos enceintes !

# Messages d'erreurs

## adr 0xxxx reads 0x... ou data 0xyyy reads 0zzzz / PCI Bustakt

Pour rendre son propre ordinateur plus performant, l'une des procédures usuelles consiste à accélérer les processeurs. En règle générale, la fréquence du bus PCI est également augmentée et les facteurs de division usuels se transforment par exemple en 37,5 MHz ou 41,5 MHz. Une spécification PCI fondamentale est ainsi violée ! Pour ceux qui reçoivent ce message d'erreur au démarrage du logiciel SFP ou même à celui de Windows/MAC OS, il est absolument nécessaire de vérifier la fréquence de bus et de la repositionner le cas échéant sur **33 MHz** ! Vous trouverez les instructions correspondantes dans le manuel d'utilisation de votre carte mère.

Selon les ordinateurs, nos cartes DSP peuvent également fonctionner avec une fréquence de bus plus importante. En tant que fabricant, nous ne pouvons que garantir que nos cartes fonctionnent sans défaut sur 33 MHz conformément à la version **PCI-Revision 2.2** !

## PCI capacity limit reached

Si vous avez reçu ce message d'erreur, c'est que la largeur de bande PCI actuelle n'est pas suffisante pour transmettre le nombre de canaux des interfaces PCI maîtres souhaité. La carte graphique ou une autre carte PCI pourrait être ici en cause.

Vous devriez sélectionner **High Color (16bit)** sous **Propriétés d'affichage** afin de réduire la probabilité d'apparition de cette erreur.

De plus, les éventuelles fonctions d'accélération dans les installations des pilotes de la carte graphique devraient être entièrement retirées.

Certaines révisions/types **BIOS** contiennent l'inscription **PCI Latency Timer**, son augmentation sur environ 64 (ou plus) peut également procurer une aide considérable.

Il peut également être utile de réduire les taux de débit de données du contrôleur **SCSI** dans **BIOS** (par ex. de 80 MO/sec sur 40 MO/sec ou moins avec des contrôleurs **U2W**).

Dans ce contexte, il est d'une importance décisive de n'utiliser que les **versions BIOS de pilote les plus récentes pour toutes les composantes de l'ordinateur** (chipset VIA, cartes graphiques, contrôleurs SCSI, etc.). Informez vous donc sur la disponibilité éventuelle d'un **Update** chez votre revendeur ou sur Internet !

L'aménagement d'une mémoire de travail de 256 MO ou plus est en principe très judicieux. Installez également une mémoire virtuelle permanente.

Retirez également toutes les cartes **ISA** et **PCI** que vous n'utilisez pas ou que très rarement de votre ordinateur.

Désactivez le Port USB, vous trouverez une inscription correspondante dans les BIOS de votre ordinateur.

**Tip** : Utilisez une carte graphique **AGP** !



## Timeout- waiting for acknowledge from dsp xy / Mega Panic

Nos cartes DSP fonctionnent en principe sur tous les connecteurs d'extension PCI. Toutefois si **Windows95/98/MAC OS** a des problèmes de reconnaissance de matériel, vous devriez simplement changer la position de la carte.

Prenez ici en considération que pour les cartes-mères anciennes, le premier connecteur PCI n'est la plupart du temps pas forcément adapté aux Busmaster. L'expérience montre que les connecteurs du 'milieu', correspondent à des positions sans problème, donc les connecteurs PCI Nr. 2 ou Nr. 3.

Assurez-vous également que votre ordinateur dispose d'une aération suffisante (boîtier généreux), l'installation d'un ventilateur supplémentaire peut également faire des miracles sur des ordinateurs contenant de nombreuses cartes et composants.

## no more S/TDM connections from ...

La liaison de plusieurs cartes DSP de Creamware cascadées est rompue. Une solution à court terme fréquente consiste à transformer le **Samplerate Settings**, donc passer par ex. du mode esclave à celui de maître pour le repositionner sur esclave après un **Lock** (après qu'il ait été vérifié qu'un **Master-Clock** soit effectivement requis !).

Dans la mesure où cette opération ne représente qu'une solution provisoire (pour par exemple sauvegarder le projet), vous devriez plutôt effectuer une nouvelle installation (après que le logiciel ait été entièrement désinstallé, voir instructions de désinstallation).

Un repositionnement des cartes peut également mener à une amélioration.

**Vous devez dans tous les cas** vérifier que l'emplacement des cartes et des connecteurs **PCI** soit correct et que la liaison soit impeccable entre les cartes et le câble connecteur de Bus **S/TDM** !

Il est dans notre service de matériel d'usage de nettoyer les connecteurs de câbles des bus **S/TDM** ainsi que les contacts **S/TDM** de la carte avec un tissu souple imbibé d'alcool avant le premier test.

N'utilisez toutefois que de l'alcool pur ou de l'alcool à brûler, mais en aucun cas des substances contenant des solvants comme de l'acétone par exemple !

## A capacity limit of your DSP card has been reached

Même si vous possédez avec nos cartes DSP et leurs processeurs SHARC l'un des systèmes DSP les plus rapides de nos jours (si ce n'est le plus rapide), le rendement maximal est tôt ou tard atteint.

Prenez donc en considération que nous attachons une grande importance à la **qualité Audio**, c'est pourquoi par ex. dans le cas des synthétiseurs chaque son particulier est calculé en interne avec une résolution de 32bit. Les séquenceurs Audio/Midi modernes et en particulier les système direct-to-disc offrent la possibilité d'enregistrer des sons générés comme fichiers Audio.

Nous vous prions donc, lorsque vous vous heurtez à vos limites, d'utiliser cette possibilité pour avoir à nouveau de la place pour vos calculs en temps réel.

Il est également judicieux de vérifier la capacité DSP avant de sauvegarder un projet (**DSP Load Window**) et dans le cas où vous aurez atteint la charge maximale, de retirer quelques voies (1-3) aux synthétiseurs pour plus de sécurité et éviter l'éventuelle apparition du message **DSP overload** au redémarrage du projet.

L'expérience montre qu'une utilisation **habile** des applications du logiciel de CreamWare peut vous permettre de créer sans problème une **production complète** avec tout ce qui s'y rattache !



# Windows 2000/XP

## Renseignements généraux :

Le ServicePack 2 doit être installé pour WIN2K afin que vous puissiez atteindre AC3 par S/P-DIF. SP2 est généralement conseillé.

Afin de pouvoir effectuer correctement de nouveaux paramétrages sous Cubase VST ou Nuendo (en règle générale en mode XTC) concernant les ES, des voix ASIO/Wave ou autre, il est parfois indispensable d'activer la réinitialisation des périphériques dans le menu Options.

## Le dialogue du pilote :

Ce dialogue apparaît pour toutes les cartes installées de CreamWare, tous les paramétrages relatifs à ces cartes sont effectués avec le dialogue Settings.

## Wave Setup :

**Number of Devices** : donnez ici le nombre de Port WAVE stéréo qui sont disponibles dans les applications Windows pour le logiciel DSP de CreamWare. La possibilité d'installer un nombre d'entrées et sorties séparément n'existe plus, le nombre d'entrées et sorties chargées est donc identique. Les valeurs acceptées sont 1-8 pour 2-16 canaux Audio. (Sous W2000 seul un maximum de 10 Devices Wave sont réalisables, nous nous efforçons d'augmenter ce chiffre sous XP).

## MIDI Setup :

**Number of Devices** : donnez ici le nombre de Port MIDI qui sont disponibles dans les applications Windows pour le logiciel DSP de CreamWare. La possibilité d'installer un nombre d'entrées et sorties séparément n'existe plus, le nombre d'entrées et sorties chargées est donc identique. Les valeurs acceptées sont 1-8.

Chargez dans votre projet SFP autant de module Sequencer source **et** dest que vous en avez installé ici, car sinon des messages d'avertissement peuvent apparaître au démarrage de votre séquenceur.

## Pour une meilleure performance :

- Windows 2000/XP s'installe dans un premier temps en mode ACPI, et place les cartes PCI sur le même IRQ (9). Ceci peut porter atteinte à la performance du système. Nous conseillons de basculer en mode PC Standard. Pour ce faire, commencez par vous assurer que l'option 'Plug and Play OS' soit placée sur 'NO' dans le BIOS. Ouvrez ensuite le gestionnaire des périphériques de Windows et cliquez sur 'Ordinateur'. Sélectionnez ensuite, Pilotes d'un double-clic sur ACPI-PC, puis actualisez le pilote. Choisissez enfin tous les pilotes connus de la liste, et ensuite toutes les composantes de matériel de cette classe de périphérique.

Sélectionnez Standard-PC dans la liste de la fenêtre de droite. Windows 2000/XP effectue un redémarrage et réinstalle toutes les composantes de matériel. Le PC travaille ensuite avec les Interrupts attribués dans le BIOS.

- Il est particulièrement recommandé pour les systèmes CPU Single, d'optimiser la performance du système pour le fonctionnement en arrière-plan. Ceci est effectué sous Panneau de configuration/Système/Extension/Options performance du système, en transformant la directive Applications par Service en arrière-plan.

## Bugs connus :

- 24bit/32bit wave
- 16 Wave Interleaved
- Problème éventuel à la lecture de CD AKAI (d'ordinaire avec lecteur de CD-Rom SCSI). Les fichiers et répertoires ne sont pas représentés correctement, seuls des signes étranges sont affichés dans le Browser.
- Les systèmes Dual CPU affichent régulièrement :

### - PCI Master Overflows

- Copy Protection Faults / "Don't mess around with the Copy Protection." (apparaît sous la forme d'une demande de clé, le message d'erreur véritable est caché par la demande de clé).

(Ces deux erreurs peuvent également apparaître sous certaines conditions sur un système Single CPU, cela reste toutefois une exception).

## Fonctionnalité XTC

La version Logic Audio 4.8.1 de Emagic a mis pour la première fois la dite «Plug-In Delay Compensation» à disposition (dans Matériel Audio & Menu pilote sous Audio). Cette option rend les modules XTC Delay M/S superflus. Vous n'avez donc plus besoin d'utiliser ces modules que nous avons mis à votre disposition pour compenser la latence !

Prenez ce qui suit en considération pour utiliser la fonctionnalité XTC du logiciel SFP :

1 : vous pouvez soit utiliser le logiciel SFP avec un séquenceur sans utiliser (!) de Plug Ins XTC,

2 : soit utiliser uniquement (!) votre séquenceur avec les Plug Ins XTC. Les deux applications (logiciel SFP et Plug Ins XTC) ne peuvent pas être exploitées ensemble !

Dans le cas 1 : assurez-vous que **Enable XTC Mode** ne soit **pas** sélectionnée dans le (Set/) Settings du logiciel SFP sous **Global**, sinon une suite de messages d'erreurs apparaîtront au démarrage de l'application du séquenceur.

Dans le cas 2 : **Enable XTC Mode** doit être activée dans le Settings sous **Global** ! Dans un cas idéal, empêchez le démarrage automatique du projet de démarrage en désactivant aussi **Activate Startup Project**.

L'installation actualise également quelques Devices optionnels (comme le Vectron par ex.). Chargez dans un premier temps ces Devices dans la fenêtre Routing ou dans la Live Bar de SFP et entrez les clefs correspondantes dans les dialogues d'enregistrement qui apparaissent. Effectuez ensuite un premier démarrage de SFP en mode XTC.

Dans le cas où, tous les Devices installés ne peuvent pas être parfaitement chargés (sans demande de clé) dans le logiciel SFP, ces Devices ne peuvent pas être initialisés pour le mode XTC et l'initialisation est interrompue.

Le pilote Setup (Gestionnaire des périphériques de Windows) contient l'option 'Always open device', qui est importante pour le mode XTC. Cette option doit donc être activée lorsque vous travaillez avec Cubase VST, et désactivée pour un traitement avec Logic Audio !

**Le premier démarrage de votre application dure un certain temps après l'installation de la fonctionnalité XTC, car tous les Plug-Ins de XTC doivent être initialisés.**

### **SFP cannot be used in XTC Accelerator mode/XTC-Plug not properly installed**

Ce message apparaît lorsque une carte de Pulsar I ou de Luna est utilisée en mode XTC. Ces cartes ne fonctionnent qu'avec le pilote ASIO SCOPE. Lorsqu'un autre pilote ASIO est sélectionné, les modules XTC peuvent certes être chargés sous certaines conditions, mais la restitution ne fonctionne pas. Employez donc le pilote ASIO SCOPE pour y remédier.

Désactivez l'option '**Larger Process Buffer**' de Logic Audio, que vous trouverez dans les paramètres du pilote ASIO (**Audio->Audio-Hardware & Driver**).

Activez aussi l'option '**Compenser le retard des Plug-In**' dans Cubase VST sous '**Options-> Audio Settings-> System**'.

Pour obtenir des valeurs de latences optimales, le paramètre '**Automatic**' du "**Buffer Preload**" contenu dans le Settings d'un Plug-Ins de XTC doit être sélectionné. Expérimentez avec des valeurs plus élevées si vous avez des problèmes de craquement sur le matériel Audio (augmentez aussi la grandeur de bloc ASIO du pilote ASIO).

Les sorties individuelles d'un synthétiseur (Volkszämpler/EDS8i par ex.) ne peuvent pas être sélectionnées dans Logic Audio.

Cubase VST ne peut pas identifier de synthétiseur Mono, voilà pourquoi deux canaux Mono sont insérés dans le mélangeur de canaux, le signal du synthétiseur n'est toutefois dirigé que sur l'un de ces deux canaux.

Ne sélectionnez que les fréquences d'échantillonnage suivantes : 32kHz/44.1kHz/48kHz/96kHz.

N'utilisez pas le pavé numérique du clavier de votre ordinateur pour entrer des valeurs numériques dans les synthétiseurs et les effets, ceci déclenche en effet, divers processus dans les programmes individuels.

## tripleDAT

Vous devriez prendre ce qui suit en considération pour installer les PlugIns de tripleDAT :

tripleDAT fonctionne à partir de la version 3.11b en tant que PlugIn pour Luna (à partir de la version 2.6), Pulsar (à partir de la version 3.0) et SCOPE /SP (à partir de la version 3.0) sur ordinateur sans connecteur ISA. Vous pouvez continuer à utiliser la carte de tripleDAT avec cette version, toutefois une demande de clé (Key 16, Key 17) apparaît au démarrage de la version 3.11b. Lorsque les PlugIns FireWalkers et / ou Osiris ne sont pas activés sur la carte de tripleDAT, cette demande empêche un démarrage correct de la version 3.11b ou plus. Il est dans ce cas, malheureusement indispensable de retirer la carte de tripleDAT physiquement ou dans le gestionnaire des périphériques, ou bien d'effectuer une nouvelle installation de l'ancien logiciel de tripleDAT avec les clefs (!) de FireWalkers et /ou Osiris afin de pouvoir utiliser la version 3.11b ou plus avec SFP.

Lors de l'installation de la version 3.11b (ou plus) de tripleDAT, le dernier logiciel DSP de CreamWare installé est recherché, puis tripleDAT est installé dans ce répertoire. En raison de l'option **Pulsar Project Sync** le dernier logiciel installé est démarré, puis celui de tripleDAT sous Menu de démarrage->Programme->tripleDAT. Dans la mesure où les modules source/dest de tripleDAT ne sont vraisemblablement pas présents dans le **Default Projekt**, vous devriez d'abord les charger (donner la clé de tripleDAT), puis les sauvegarder dans le projet Default. Ce n'est qu'alors que tripleDAT fonctionnera correctement.

Si le Locator ne fonctionne pas correctement dans tripleDAT, ouvrez le tripleDAT Remote dans la fenêtre Routing puis activez et désactivez l'option MTC Slave (enable).

## Error : -1

**Playback via Pulsar/Scope is not possible because the 'tripleDAT Source' module is not loaded in Pulsar/Scope**

Ce qui signifie que : soit les modules source/dest de tripleDAT ne sont effectivement pas présents dans le projet ou que SFP n'est pas activé, soit qu'il existe un problème de fréquence d'échantillonnage. Si SFP vient à «perdre» la fréquence d'échantillonnage pour une raison quelconque, vérifiez dans un premier temps que la situation Master/Slave du Wordclock soit correcte. En cas de doute, effectuez un redémarrage du logiciel SFP ou de l'ordinateur.

## „Une installation valide de Luna/Pulsar/SCOPE n’a pas été trouvée“

Assurez-vous que la version du pilote et du logiciel de l’installation de SFP soit toujours les plus actuelles possibles ! Le pilote «correspondant» fait toujours partie d’une version de logiciel, que vous trouverez fondamentalement dans le répertoire ..\Driver du logiciel d’installation ou du CD d’installation. Réinstallez le pilote et (!) le logiciel en cas de doutes.

Il est dans de rares cas possible qu’aucun signal n’atteigne ou ne puisse être restitué par tripleDAT bien que le câblage du Routing soit correct. Pour y remédier, retirez puis chargez à nouveau le module source/dest de tripleDAT.

Les modules source/dest de tripleDAT sont protégés par une clé. Lorsque vous souhaitez utiliser SFP avec une ancienne version de tripleDAT que la version 3.11 de tripleDAT, vous devez utiliser les modules provenant d’une version antérieure (<3.0) de Pulsar. Vous pouvez rebaptiser ce module et le copier dans le répertoire Software IOs de SFP.

Le Plug In de tripleDAT (v3.11b ou plus) ne contient pas de fonction CD Writing. Lorsque vous possédez une version ancienne < 3.11 complète de tripleDAT (tripleBOARD inclus) , vous pouvez continuer à utiliser le CD Writing avec une version 3.11 ou plus en procédant comme suit :

1 : Copiez les fichiers GRI\*.DLL, ainsi que TRPLCDR.EXE et TRPL\_CDR.INI de l’ancien répertoire de tripleDAT dans le répertoire d’installation de la version 3.11 (sous ..\Luna, ..\Pulsar ou ..\ScopeSP).

2 : vérifiez l’inscription :

[CDR Settings]

Start=1

contenu dans le fichier ARG.INI du (nouveau) répertoire de tripleDAT, et placez la valeur sur 1 lorsqu’elle se trouve sur 0.

Le CD Writing est ensuite à nouveau à votre disposition.



# Désinstallation du logiciel et des pilotes

Pour ne pas avoir de perte de données, nous vous recommandons de copier les projets que vous avez produits dans un autre répertoire (par ex...**\\temp**) avant d'effectuer une désinstallation complète du logiciel SFP. Effectuez la même action pour les listes de présélections (fichiers **\*:PRE**).

Une fois la nouvelle installation terminée, vous pouvez copier les fichiers précédemment indiqués dans leur lieu d'origine.

## 1. Désinstallation du logiciel - Windows

- Cliquez sur Démarrage->Programme->**SCOPE Fusion Platform->Uninstall** (ou aussi Panneau de configuration->Logiciel->Installer/Désinstaller->**SCOPE Fusion Platform**).

- Pour une **Désinstallation complète** de tous les fichiers et toutes les entrées dans la **banque de donnée d'enregistrement** de Windows. Sélectionnez l'option **Custom** et cliquez sur **Select All** à chaque demande.

L'option **Automatic** est en règle générale suffisante pour retirer toutes les données essentielles du disque dur.

## 2. Désinstallation des fichiers du pilote - Windows

Une fois la désinstallation du programme terminée, ouvrez le **gestionnaire de périphériques** de Windows en cliquant sur le symbole **Poste de travail** avec la touche droite de la souris, puis en sélectionnant propriétés.

Vous trouverez le matériel de CreamWare dans le Gestionnaire de périphériques sous **Contrôleurs son, vidéo et jeux**. Sélectionnez alors l'inscription correspondante et cliquez sur **supprimer**.

Ouvrez à présent l'**explorateur de Windows** et allez dans le sous-répertoire **..\\Windows\\Inf-**, pour en effacer le fichier **CreamWare GmbH\*.INF**. Allez maintenant dans le sous répertoire **..\\Windows\\Inf\\Other-** et effacez-y le fichier **CreamWare GmbH\*.INF**. Effacez également les fichiers **SCOPE.DRV** et **VAXED.VXD** qui se trouvent dans le sous-répertoire **..\\Windows\\Système-**.

Toutes les informations relatives à l'installation de la plate-forme SCOPE Fusion sont maintenant retirées de votre ordinateur, de sorte que vous pouvez effectuer une nouvelle installation après un redémarrage de votre ordinateur.

## Désinstallation du logiciel et du pilote - MAC OS

Pour effectuer une désinstallation dans MAC, il vous suffit d'exécuter le logiciel **xxx\*Stop** contenu dans le répertoire ...:App:Bin, puis de déplacer le répertoire SFP dans la corbeille. Vous trouverez les fichiers **CreamWare Audio Driver** et **Alloc.Dll** dans le répertoire extension du système que vous devez également faire glisser dans la corbeille. Il ne reste plus alors qu'à retirer le fichier **xxx\*Startup** qui contient les dernières informations sur l'installation de SFP. Votre Mac ne contient plus que les pilotes ASIO, ceux-ci se trouvent normalement dans les répertoires ASIO de vos applications Audio.

# Tuyaux & Optimisation - Windows

## Mémoire virtuelle

En règle générale, il est suffisant de laisser administrer la mémoire virtuelle par Windows pour bien pouvoir travailler avec le logiciel SFP. Vous devez bien vous assurer d'avoir dans ce cas toujours suffisamment de mémoire disponible sur le disque dur (au minimum la grandeur de la mémoire vive). Le manque de mémoire peut mener à des messages d'erreur au démarrage du logiciel SFP ou à une chute en cours de fonctionnement (**Runtime error!**). La **mémoire virtuelle permanente** représente une bonne alternative: le volume de la mémoire virtuelle doit en tout cas être supérieure à la mémoire RAM de votre ordinateur! L'expérience recommande de sélectionner un volume de 200% de la construction RAM du système.

Vous trouverez ce moyen d'installation sous PANNEAU DE CONFIGURATION->SYSTÈME->PERFORMANCE-> MÉMOIRE VIRTUELLE.

Les paramètres suivants sont importants en relation avec le direct-to-disc :

### Désactiver l'écriture retardée pour tous les lecteurs

Mettre en marche (OUI pour NON). Vous trouverez ce point sous PANNEAU DE CONFIGURATION->SYSTÈME->PERFORMANCE-> SYSTÈME DE FICHIER->SERVICE REPARATEUR.

## Optimisation de lecture

Si vous avez des problèmes de performance, optimisez le **ReadAhead Cache** en transformant la valeur de 64kB fixée à l'avance sur 16kB ou 8kB. Vous pouvez également fixer l'optimisation de lecture sur **Aucune**. PANNEAU DE CONFIGURATION->SYSTÈME->PERFORMANCE->SYSTEME DE FICHIER.

L'utilisation standard de l'ordinateur peut être placée sur **serveur réseau** pour une utilisation de plus de 24MO de mémoire centrale. Ce paramétrage produit généralement une accélération de programmes sous Windows98/ME.

## vcache-Parameter

Tout particulièrement en liaison avec le **direct-to-disc** il est avantageux de compléter une entrée particulière du **SYSTÈME.INI**. Afin de trouver la valeur idéale précise pour votre ordinateur, il vous suffit simplement de diviser le volume de votre mémoire centrale en Mega-octet par 4, puis de multiplier cette valeur avec 1024.

(Exemple : 128 MO RAM-> $128/4 = 32 \times 1024 = 32768$ ). Inscrivez donc cette valeur dans le passage [vcache] du SYSTÈME.INI comme suit (DEMARRAGE->EXECUTER->SYSEDIT->SYSTÈME.INI....sauvegarder !):

[vcache]

MinFileCache=32768

MaxFileCache=32768

## Défragmentation

Il est judicieux d'effectuer régulièrement des **SCANDISC** et **DEFRAG**.

(DEMARRAGE->PROGRAMME->ACCESSOIRES->OUTILS SYSTEME).

## Paramétrages BIOS

Tous les paramètres critiques de timing comme par ex. **Power Management** devraient être désactivés dans le BIOS de l'ordinateur. Dans le cas où vous n'utilisez pas d'appareil **USB**, désactivez ici aussi l'inscription correspondante.

Ce même Menu contient en plus, souvent l'entrée **PCI Latency Timer**, que vous pouvez placer sur **64 PCI Clock** (ou plus) dans le cas d'un **PCI capacity limit reached** (voir message d'erreur).

L'entrée **PCI 2.1 Support** doit également être placée sur **YES/Enabled**, vous trouverez celle-ci dans le Menu **Chipset Features Setup**.

## Conflits de matériel - Windows

Si un symbole est muni d'un **point d'exclamation** ou même d'une **croix rouge** dans le Gestionnaire de périphériques (PANNEAU DE CONFIGURATION->SYSTÈME), c'est qu'il y a conflit d'adresse IRQ ou bien des incompatibilités de pilote que vous devez supprimer.

Une raison fréquente à ceci représente la non-installation des **Patch chipset** qui se trouvent en règle générale sur un CD livré avec la carte-mère. Les producteurs de cartes-mères mettent également ces **Patches** à disposition sur Internet.

**Seul un système sans conflit de matériel garantit une activité fiable de nos produits !**

Vérifiez également dans ce contexte si notre carte DSP se partage les **IRQ** avec d'autres cartes **PCI**. Ceci est en général possible, mais devrait être évité afin d'optimiser la stabilité du système.

Le dernier connecteur **PCI** (4) ne devrait pas (cas idéal) être utilisé pour notre carte DSP, car ce connecteur utilise fréquemment le même **IRQ** que les autres cartes **PCI** se trouvant sur l'ordinateur.

Le premier connecteur **PCI** peut également poser problème car les cartes **AGP** utilisent volontiers le même **IRQ** que les cartes **PCI** qui se trouvent sur ce premier connecteur.

Le **repositionnement** des cartes **PCI** se trouvant dans l'ordinateur accomplit fréquemment de vrais miracles.

Veillez encore à n'utiliser que les **versions de pilotes et de BIOS les plus récentes** pour vos composants.

Adressez-vous à un professionnel informatique près de chez vous si vous êtes incertain au sujet d'un conflit de matériel.

# Hotline

Lorsque les points décrits précédemment sont pris en considération, le fonctionnement de nos produits est bien entendu irréprochable dans la majorité des ordinateurs.

Nous publions tous les problèmes dont nous prenons connaissance dans notre chapitre **Support**, dans les fichiers **lisezmoi** du CD, dans le répertoire **Manuals** du logiciel ainsi que sur le service Support (en anglais) de notre site Internet : <http://www.creamware.de>

Dans le cas où vous disposez d'un accès Internet, nous vous prions d'utiliser ce média, mais surtout de consulter les manuels d'utilisation ainsi que les fichiers lisezmoi contenus sur le CD, avant de nous contacter. Nos Hotliner vous poseront la question !

Dans le cas où aucune de ces descriptions ne peut vous aider à régler un problème éventuel, plusieurs solutions sont à votre disposition pour nous demander conseil.



**Nous vous demandons toutefois avec insistance d'examiner scrupuleusement tous les points mentionnés, avant d'entreprendre cette démarche!**

En outre, nous accomplissons un support uniquement lorsque vous êtes enregistré, donc enregistrez-vous dès à présent ! Dans le cas où vous vous adressez à nos services par téléphone ou par écrit, nous vous demandons de nous donner les informations de la page suivante.



**Le mieux est que vous remplissiez entièrement ce questionnaire et que vous nous le fassiez parvenir.  
Ayez-le à portée de la main si vous nous appelez :**

**1. Les informations ci-dessus ont été entièrement vérifiées et éventuellement réalisées : Oui !**

## **2. Configuration de l'ordinateur**

Processeur :

Carte mère (chipset) :

Disque(s) dur(s) :

Carte graphique  
(connecteur/IRQ/version de pilote ?):

RAM :

Graveur de CD :

Contrôleurs SCSI  
(connecteur/IRQ ?) :

CD-ROM :

Carte de son  
(connecteur/IRQ ?) :

Autres cartes/appareils internes  
(connecteur/IRQ ?) :

Age du bloc secteur (!) :

## **3. Produits de CreamWare**

triple1-Board ROM S/N  
(adresse/IRQ ?) :  
Clé de déprotection ?

triple2-Board ROM S/N  
(adresse/IRQ ?) :  
Clé de déprotection ?

TDAT16 ROM S/N  
(connecteur/IRQ/Pilote et version de logiciel ?) :  
Clé de déprotection ?

A8/A16:

Pulsar ROM S/N  
(connecteur/IRQ/Pilote et version de logiciel ?) :

Luna ROM S/N  
(connecteur/IRQ/Pilote et version de logiciel ?) :

SCOPE ROM S/N  
(connecteur/IRQ/Pilote et version de logiciel ?) :

Pulsar XTC ROM  
(connecteur/IRQ/Pilote et version de logiciel ?) :

## **4. Appareils connectés**

Mélangeur :

Synthétiseur :

Synchroniseur :

Echantillonneur :

Appareil d'enregistrement  
(DAT/ADAT etc..) :

autres (Atari, MAC, Patchbays etc..) :

## **5. Logiciels installés**

Système d'exploitation :

Logiciel séquenceur :

Applications Audio :

Autres :

## **6. Description du problème**

Quand et où apparaît-il ?

Peut-il être reconstitué ?

Quels interfaces sont concernés (Module /Device) et comment sont branchés quels appareils ?

## **7. Informations supplémentaires**

## **Vous pouvez contacter notre service Support de quatre manières différentes :**

### **par eMail:**

hotline@creamware.fr

ou bien support@creamware.de  
(en anglais)

**par Fax:** 01.48.06.97.95

**par Tel.:** Du mardi au vendredi  
de 10:00 à 14:00 heures  
au Nr. : 01.48.06.97.97

### **par Courrier :**

CreamWare France

47, rue Amelot

75011 PARIS

Mais arrêtons donc de donner des indications sur l'éventuelle apparition de problèmes ! Le bruit doit s'être répandu qu'aucun logiciel ni matériel ne peut être à 100% parfait. Nous travaillons en permanence sur l'amélioration de nos produits et nous accueillons chaque critique et proposition visant à les perfectionner. Nous espérons maintenant que vous ne rencontrerez aucun problème à l'utilisation de nos produits et que vous pouvez enfin laisser parler votre créativité !!!

Votre Team de CreamWare !

### **Garantie**

Contactez le service Support avant de nous envoyer votre carte DSP dans un cas de garantie, afin que nous puissions vous attribuer un numéro RMA.

**Le contrôle ou la réparation de matériel envoyé sans entente préalable avec nos services, ne sera pas traité prioritairement et pourra en conséquence durer plus longtemps.**

# Conditions de garantie

CreamWare Datentechnik GmbH (CreamWare) garantit ce produit pour une durée de douze (12) mois à partir de la date d'achat, qu'il est libre de défaut de fabrication ou de matériel et ce, dans la mesure où ce produit a été acheté chez un commerçant autorisé par CreamWare.

L'acceptation de garantie ne concerne que le premier achat et une réclamation ne peut être effectuée que lorsque le premier propriétaire s'est fait enregistrer dans les 14 jours suivant l'acquisition et ce, en remplissant et envoyant la carte de garantie jointe au produit. Dans le cas d'une réclamation sous garantie valide, CreamWare réparera ou échangera les éléments défectueux gratuitement. Sans une garantie valide, le propriétaire du produit sera obligé de prendre en charge la totalité des frais de remise en état (pièces de rechange et temps de travail).

Afin de satisfaire un droit de garantie, le propriétaire doit, après avoir découvert le défaut, remettre le produit dûment emballé avec une description détaillée du défaut à son commerçant. Le droit à la garantie doit être démontré par la preuve d'un premier achat, ainsi que la quittance comportant la date d'achat. Par la suite, le produit doit être envoyé à CreamWare par le commerçant. CreamWare se réserve le droit d'effectuer une mise à jour (update) ou de transformer le Design du produit envoyé sans information préalable.

Dans la mesure où la garantie est valide, CreamWare certifie une remise en état gratuite (mise au point, réparation ou échange de pièces) lorsque (1) le produit n'exécute pas les fonctions spécifiées par panne d'un ou plusieurs éléments de construction, ou (2) pour cause de défaut de fabrication, à condition que le produit (3) ait été exploité et manié par le propriétaire conformément aux directives et instructions écrites se rapportant à l'installation, l'entretien et l'utilisation.

La garantie ne comprend que les prestations citées ci-dessus, et ne s'étend pas aux causes de dégâts dont CreamWare n'est pas responsable, y compris mais n'étant cependant pas limité aux :

1) dégâts par abus, accident ou imprudence. CreamWare n'accorde aucun droit de garantie pour des dégâts sur les disquettes livrées, attribués à une manipulation non conforme du propriétaire ou de l'utilisateur.

2) Dégâts par intervention arbitraire, transformations ou modifications du produit, y compris du logiciel, ainsi que, le cas échéant, d'éléments de constructions mécaniques ou électroniques.

3) Dégâts attribuables à la non observation des instructions écrites données dans ce manuel sur l'installation, l'utilisation, ainsi que la maintenance conforme du produit.

4) Dégâts produits par une réparation ou une tentative de remise en état par une personne non autorisée.

5) Dégâts produits par le feu, la fumée, une chute, un choc, de l'eau ou tout autre liquide ou par des phénomènes naturels comme : pluie, inondation, tremblement de terre, éclair, tempête, etc.

6) Dégâts par utilisation d'une mauvaise tension de secteur.

Aucune responsabilité n'est prise en charge pour les dommages s'en découlant (dans la mesure où cela est légalement autorisé). CreamWare ne répond en aucun cas des dommages de quelque sorte qu'ils soient, y compris, et sans limitation pour des préjudices directs ou indirects de perte de bénéfice, interruption d'activité, perte d'informations commerciales ou autres informations utilisées, ainsi qu'un quelconque préjudice de bien causé par l'utilisation de ce produit et par le fait qu'il ne puisse pas être utilisé. Dans tous les cas, l'entière responsabilité de CreamWare est limitée à la somme ayant été effectivement payée pour l'acquisition du produit.

CreamWare Datentechnik GmbH, Wilhelm-Ostwald-Straße 0/K1 - D-53721 Siegburg

Tel. (xx49) 02241-5958-0 Fax (xx49) 02241-5958-57

# Index

## A

AGP 5, 6, 19  
Appareils connectés 21

## B

BIOS 6, 18  
Bruit 5  
Buffer Preload 12  
Bugs 10  
Bus PCI 6

## C

Carte graphique 5, 6  
Cartes PCI 19  
Configuration du PC 21  
Conflits de matériel 19  
Connecteur PCI 7, 19

## D

Défragmentation 18  
Description du problème 21  
Désinstallation 15  
Dialogue du pilote 9  
Direct-to-disc 17  
DSP overload 8

## E

Écriture retardée 17  
EMail 22  
Enable XTC Mode 11

## F

Fax 22  
Fonctions d'accélération 5

## G

Garantie 22, 23  
Général 3

## H

Horloge de Bus PCI 5  
Hotline 20

## I

ISA 6

## L

Logiciel 15  
Logiciels installés 21

## M

MAC 4  
MAC OS 7, 16  
Master-Clock 7  
Matrox 5  
Mémoire virtuelle 17  
Messages d'erreurs 6  
MIDI Setup 9

## N

No more S/TDM 7  
Numéro RMA 22

## O

Optimisation 17  
Optimisation de lecture 17

## P

Paramétrages BIOS 18  
PCI 5, 6  
PCI Bustakt 6  
PCI Latency Timer 6  
PCI Master Overflow 6  
Performance 10  
Pilote 15  
Produits de CreamWare 21  
Propriétés d'affichage 6

## Q

Questionnaire 21

## R

ReadAhead Cache 17  
Renseignements utiles 2  
Réparation 22  
Répétition automatique 5

## S

Samplerate Settings 7  
SCSI 6  
Support 20  
Support-Abteilung 22  
SYSTEME.INI 5

## T

Tel. 22  
Timeout 7  
TripleDAT 13  
Troubleshooting 5

## U

Uninstall 15  
Update 6

## V

Vcache-Parameter 18

## W

Wave Setup 9  
Windows 9, 15, 19  
Windows95/98 7

## X

XTC 11